

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1. Bestimmungen

**1.1** Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die vertraglichen Beziehungen zwischen der Webopolis GmbH (im folgenden auch Swiss-DNS.com genannt) mit Geschäftssitz in 8008 Zürich und ihren Kunden. Sie sind Grundlage aller Lieferungen und Leistungen von Swiss-DNS.com. Vertraglichen Beziehungen, die im Zusammenhang mit Lieferungen und Leistungen von Swiss-DNS.com zwischen seinen Kunden und Drittanbietern entstehen, unterliegen daneben den Bedingungen dieser Drittanbieter (z.B. SWITCH, DENIC usw.). AGB des Kunden, die von den vorliegenden des Swiss-DNS.com abweichen oder ihnen entgegenstehen, gelten nicht, es sei denn, Swiss-DNS.com hat ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt. Die Geltung der vorliegenden AGB wird insbesondere nicht dadurch ausgeschlossen, dass Swiss-DNS.com in Kenntnis entgegenstehender oder abweichender AGB des Kunden die Lieferungen oder Leistungen vorbehaltlos erbringt. Für den Fall, dass die Parteien einen Vertragsgegenstand vereinbaren, der einen Bezug zu einem Drittland aufweist, verpflichtet sich der Kunde, die anwendbaren rechtlichen Bestimmungen dieses Drittlandes ebenfalls zu beachten. Gleiches gilt wenn der Kunde für seine Website oder seinem Server eine Software einsetzt, für deren Lizenzierung er mit dem Lizenzgeber die Anwendbarkeit des Rechts eines Drittlandes vereinbart hat.

## 2. Zustandekommen von Verträgen

**2.1** Ein Vertrag mit Swiss-DNS.com kommt stillschweigend zustande, wenn dieser auf ein Angebot des Kunden Erfüllungshandlungen unternimmt. Hinweise auf Lieferungen und Leistungen von Swiss-DNS.com sind als Aufforderungen, ein Angebot abzugeben, zu verstehen und sind unverbindlich. Preise unterliegen der Änderung, wenn hierfür sachliche Gründe vorliegen. Als sachliche Gründe kommen insbesondere Gebührenerhöhungen des NIC in Betracht. Haben diese Änderungen wesentlichen Einfluss auf die Kalkulation des Kunden, steht diesem ein Rücktritts- oder Kündigungsrecht zu, das er spätestens innerhalb von vier Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung geltend zu machen hat.

## 3. Domainregistrierung

**3.1** Die Registrierung eines Domainnamens führt zu einer direkten Geschäftsbeziehung des Kunden mit dem entsprechenden NIC. Der Kunde ist alleiniger Vertragspartner des NIC hinsichtlich des Registrierungsvertrags. Swiss-DNS.com kann auf Wunsch des Kunden die Übermittlung seines Registrierungsauftrags als Erklärungsbote übernehmen. In diesem Falle trägt der Kunde die Gefahr der richtigen und rechtzeitigen Übermittlung der Erklärung. Eine Domainregistrierung über die Swiss-DNS.com ist keine Pflicht. Swiss-DNS.com behält sich das Recht vor, Domainregistrierungen erst nach Zahlungseingang bzw. Zahlungsnachweis durch den Kunden, durchzuführen.

## 4. IRC-Server

**4.1** Die Swiss-DNS.com behält sich das Recht vor, Server mit IRC, insbesondere Rechner mit IRC-Shell und IRC-Diensten, jederzeit aus dem Betrieb zu nehmen bzw. herunterzufahren, falls dadurch direkt oder indirekt oder vermutungsweise der restliche Betrieb beeinträchtigt wird oder werden könnte. Schäden und Kosten die direkt oder indirekt durch IRC z. B. durch evtl. DoS-Angriffe entstehen sollten, werden vom Kunden ausnahmslos übernommen und dem Kunden in Rechnung gestellt. Des weiteren kann die Swiss-DNS.com eine persönliche Haftung verlangen.

## **5. Pflichten und Obliegenheiten des Kunden**

**5.1** Der Kunde ist verpflichtet, keine politisch extremistischen, gewaltdarstellende, Aufruf zur Gewalt, Anleitung oder Anstiftung zu strafbaren Handlungen, rassendiskriminierende, religiös fanatischen, unerlaubte Glücksspiele, sowie Inhalte, die nicht mit der freiheitlich demokratischen Grundordnung im Einklang stehen, bereitzustellen. Pornographie ist in allen Bereichen der Webopolis GmbH ausdrücklich nicht erlaubt. Erotische und pornografische Darstellung sind auch mit vorgeschaltetem Jugendschutz und auch unter Einhaltung der nationalen (SR: § 197 StGB, § 173ff StGB, URG (Urheberrechtsverletzungen), DSGVO (Datenschutzverletzungen), UWG (Verletzung des lautereren Wettbewerbes) sowie der internationalen Gesetzgebung ausdrücklich nicht erlaubt.

**5.2** Die strafrechtlichen Bestimmungen sowie urheber-, kennzeichen- und wettbewerbsrechtliche Regelungen und die Einhaltung privatrechtlicher Vorschriften sind zu beachten.

**5.3** Bei Vertragsgegenständen, die einer Beschränkung hinsichtlich des Datentransfer- und Speicherplatzvolumens unterliegen, verpflichtet sich der Kunde, bei Überschreitung des Volumens die entstandenen Kosten nach entsprechender Rechnungsstellung zu zahlen. Bei Angeboten ohne einer entsprechenden Limitierung gilt der Grundsatz des „Fair user“ Prinzips (davon sind besonders die Verwendung von vorwiegend Download Seiten, Hotlinks zu unseren Servern etc. betroffen) .

**5.4** Der Kunde ist verpflichtet, die Zugangsdaten, bestehend aus Nutzerkennung und Passwort, stets vertraulich zu behandeln.

**5.5** Der Kunde erhält die Zugangsdaten für das von ihm bestellte Angebot in der Regel innerhalb von 3 Werktagen. Sollte der Kunde nach dem angegebenen Zeitraum keine Zugangsdaten erhalten haben, ist er verpflichtet, sich bei Swiss-DNS.com nach dem Grund für die Verzögerung zu informieren. Das Vertragsverhältnis bleibt von der Verzögerung unberührt.

**5.6** Der Kunde ist verpflichtet bei erkennbare Schäden oder Mängel unverzüglich eine Störungsmeldung zu eröffnen, sowie im Rahmen des Zumutbaren alle Maßnahmen zu treffen, die eine Feststellung der Schäden oder Mängel und ihrer Ursache ermöglichen oder die Beseitigung der Störung erleichtern.

**5.7** Der Kunde ist verpflichtet jede Änderung seines Namens, seiner Firma, seines Wohn- oder Geschäftssitzes sowie sonstige wesentliche Umstände, welche auf das Vertragsverhältnis Auswirkungen haben, unverzüglich mitzuteilen. Allfällige Adressnachforschungen werden nach Aufwand verrechnet.

**5.8** Mit Ausnahme der Reseller Angebote und beim Kauf von zusätzlichen Addon-Domains, darf der Kunde pro Web-Account nur eine Homepage betreiben (mit beliebig vielen Inhaltseiten und ja nach Plan enthaltenen Subdomains).

**5.9** Bei Verwendung von Scripts oder anderen, nicht von Swiss-DNS.com zur Verfügung gestellten, Software Komponenten, ist der Kunde verpflichtet diese auf dem aktuellsten Stand der Sicherheitsupdates zu halten. Der Kunde ist vor Einsatz solcher Software-Komponenten verpflichtet alle nötigen und zumutbaren Abklärungen zu treffen die die Verwendung solcher Software ermöglichen. Sicherheitsupdates müssen sofort nach Veröffentlichung, spätestens jedoch nach 48 Stunden, auf dem Server/Hosting-Account nachgeführt werden. Schäden und Kosten die direkt oder indirekt durch die Verwendung solcher Software-Komponenten entstehen, werden vom Kunden ausnahmslos übernommen und dem Kunden in Rechnung gestellt. Des weiteren kann die Swiss-DNS.com eine persönliche Haftung verlangen.

## **6. Verstoß gegen eine Pflicht**

**6.1** Verstößt der Kunde gegen eine unter Ziffer 5.1 bis 5.9 genannte Pflicht, ist er zu der Unterlassung des weiteren Verstoßes, zum Ersatz des Swiss-DNS.com entstandenen Schadens, sowie zur Freihaltung und Freistellung von Swiss-DNS.com von Schadenersatz- und Aufwendungsersatzansprüchen Dritter, die durch den Verstoß verursacht wurden, verpflichtet. Hierzu gehören auch Kosten der notwendigen Rechtsverfolgung. Sonstige Rechte von Swiss-DNS.com, insbesondere zu der Sperrung der Inhalte und zu einer außerordentlichen Kündigung, bleiben unberührt.

## **7. Verfügbarkeit**

**7.1** Swiss-DNS.com garantiert eine Verfügbarkeit der Leitung von 99.9% pro Jahr. Für technische und sonstige Störungen, die sich dem Einflussbereich von Swiss-DNS.com entziehen, wie Störungen der Internetinfrastruktur durch nationale und internationale Netzbetreiber oder solche, die durch Kundenfehler hervorgerufen wurden, ist eine Haftung von Swiss-DNS.com ausgeschlossen.

## **8. Elektronische Kommunikation**

**8.1** Dem Kunden ist bewusst, dass unverschlüsselte elektronische Kommunikation grundsätzlich nicht vertraulich ist. Er übernimmt daher bei Nutzung dieser Kommunikationsform das Risiko des Ausspäehens von Daten durch Unbefugte.

## **9. Sicherungskopien**

**9.1** Der Kunde ist für eine Datensicherung grundsätzlich selbst verantwortlich. Seitens Swiss-DNS.com wird, bei den Webhosting- und Reseller-Paketen, eine Datensicherung in Form von RAID1-Systemen, Backup gewährleistet.

## **10. Zahlungspflicht, Zahlungsweise**

**10.1** Alle Lieferungen und Leistungen werden nach aktuell gültigen Preislisten abgerechnet. Die Abrechnungen erfolgen jährlich im Voraus. Abweichungen hiervon können vereinbart werden.

## **11. Fälligkeit, Prüfungspflicht des Kunden, Rügepflicht des Kunden**

**11.1** Rechnungen von Swiss-DNS.com sind innerhalb von 10 Tagen nach dem Rechnungsstellungsdatum zur Zahlung fällig. Der Kunde hat alle Kosten zu ersetzen, die durch eine nicht eingelöste oder zurückgereichte Lastschrift entstehen, es sei denn, der Kunde hat nachweislich die erforderliche Sorgfalt beachtet oder der Schaden wäre auch bei Beachtung dieser Sorgfalt entstanden. Insbesondere werden bei Zahlungsverzug Zinsen in Höhe von 10% jährlich für Vollkaufleute und Nicht-Kaufmänner fällig, sofern er keinen wesentlich geringeren Zinsschaden nachweist. Schriftliche Mahnungen werden jeweils mit CHF 10.- belastet. Der Kunde hat die Rechnungen regelmäßig zu überprüfen. Einwendungen gegen die Höhe der in Rechnung gestellten nutzungsabhängigen Entgelte hat der Kunde unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von eine Woche nach Zugang der Rechnung schriftlich gegenüber Swiss-DNS.com zu erheben.

## **12. Sperrung**

**12.1** Swiss-DNS.com ist nach vorheriger Androhung unter Fristsetzung berechtigt, dem Kunden den Zugang zu seinem Datenmaterial zu verwehren, falls die Frist fruchtlos verstreicht. Ebenfalls ist eine Sperrung bei Zahlungsverzug mehr als 4 Wochen nach Rechnungsdatum ohne Fristsetzung möglich. Im Falle einer Sperrung wird der Server heruntergefahren. Während der Zeit einer Sperrung können Nutzer nicht auf das Informationsangebot des Kunden zugreifen. Eine Mahnung kann mit der Androhung der Sperrung verbunden werden. Während der Zeit der Sperrung bleibt der Kunde verpflichtet, die Vergütung zu erbringen, da das Datenmaterial des Kunden weiterhin von Swiss-DNS.com vorgehalten wird. Bei Gefahr im Verzug kann die vorherige Androhung unterbleiben. Zur Sperrung berechtigt insbesondere

**12.2** ein Verstoß gegen die Pflicht aus Ziffer 5.1 bis 5.9, oder

**12.3** die nicht fristgerechte Zahlung einer Rechnung, oder

**12.4** der Verdacht einer Rechtswidrigkeit der Inhalte des Datenmaterials des Kunden oder die Behauptung einer Verletzung von Rechten Dritter, nachdem der Kunde hierüber informiert wurde, oder

**12.5** die missbräuchliche Nutzung der Infrastruktur. Eine missbräuchliche Nutzung liegt insbesondere vor, wenn der Kunde:

**12.5.1** nicht angeforderte elektronische kommerzielle Kommunikationen übermittelt (Spam-Mail), oder

**12.5.2** nicht angeforderte elektronische Kommunikationen in Form von Massensendungen auch ohne Werbezwecke übermittelt (Junk-Mail / SPAM), oder

**12.5.3** im Rahmen des jeweiligen Vertrages Software, wie z.B. auch Scripte verwendet, die das Betriebsverhalten der Infrastruktur beeinträchtigt oder zu beeinträchtigen geeignet ist, oder

**12.5.4** den zur Verfügung gestellten Speicherplatz überwiegend zur Bereitstellung von Download-Angeboten nutzt oder Systemressourcen einschließlich Traffic in einer dem Fair-Use-Prinzip widersprechenden Weise nutzt (z.B. durch vermehrte Verwendung von Hotlinks auf unsere Server). Die Sperrung wird aufrechterhalten, um die Haftung von Swiss-DNS.com zu vermeiden, bis der Kunde die Rechtmäßigkeit der Inhalte darlegt oder gegebenenfalls beweist. Das Gleiche gilt bei Ermittlungen der Staatsanwaltschaft. Eine Sperrung ist nur bei offensichtlich unbegründeten Abmahnungen Dritter ausgeschlossen.

**12.10** Für die Entsperrung eines gesperrten Kundenzugangs ist Swiss-DNS.com berechtigt, eine Aufwandspauschale in Höhe von CHF 100,00 zu erheben.

## **13. Vertragsbeendigung**

**13.1** Kündigungen haben schriftlich per eingeschriebenen Brief zu erfolgen. Kündigungen per E-Mail werden aus Sicherheitsgründen nicht akzeptiert. Ordentliche oder außerordentliche Kündigungen berühren Verträge mit Dritten (z.B. Switch, Denic etc.) nicht.

## **14. Kündigung / Stornierung**

### **14.1** Ordentliche Kündigung

Ein unbefristeter Vertrag ist mit einer Frist von 30 Tagen von beiden Seiten jeweils zum Ende des Abrechnungszeitraums kündbar. Ein befristeter Vertrag über ein Jahr ist frühestens zum Ablauf der Jahresfrist mit einer Frist von 30 Tagen zum Vertragsende kündbar. Jahresverträge verlängern sich stillschweigend um ein weiteres Jahr, wenn sie nicht fristgerecht gekündigt wurden.

### **14.2** Außerordentliche Kündigung

Swiss-DNS.com ist berechtigt, den Vertrag ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen, wenn ein wichtiger Grund vorliegt. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn

**14.2.1** der Kunde die in Ziffer 5.1 bis 5.9 genannten Pflichten schuldhaft verletzt, oder

**14.2.2** der Kunde für zwei aufeinander folgende Termine mit der Entrichtung der Vergütung oder eines nicht unerheblichen Teils hiervon im Verzug ist oder in einem Zeitraum, der sich über mehr als zwei Termine erstreckt, oder

**14.2.3** der Kunde schuldhaft falsche Angaben gemacht hat, die die vertraglichen zwischen dem Kunden und Swiss-DNS.com sowie diejenigen zu Drittanbietern betreffen, die im Zusammenhang mit Lieferungen und Leistungen von Swiss-DNS.com zwischen seinen Kunden und Drittanbietern entstehen, oder

**14.2.4** der Kunde die Infrastruktur verwendet, um rechtswidrige Inhalte bereitzuhalten, auch wenn diese noch nicht verbreitet wurden.

### **14.3** Außerordentliche Kündigung nach erfolgter Abmahnung

Eine außerordentliche Kündigung kann nach vorheriger Androhung unter Fristsetzung erfolgen, wenn der Kunde die in Ziffer 5.1 bis 5.9 genannte Pflicht schuldhaft verletzt und nach Fristablauf das beanstandete Verhalten weiter aufrechterhält.

**14.4** Stornierungen von Bestellungen sind nur zulässig solange der Auftrag von Swiss-DNS.com noch nicht ausgeführt worden ist. Stornierungen können nur schriftlich erfolgen und müssen von Swiss-DNS.com bestätigt werden, für die Stornierungen erhebt Swiss-DNS.com ein Aufwandspauschal von CHF 20.--. Sollte die Rechnung nicht innerhalb von 7 Tagen bezahlt sein, werden die Stornierungen hinfällig und die Aufträge werden ausgeführt.

**14.5** Von der „Geld zurück Garantie“ bleiben die durch die Swiss-DNS.com bestellten Domainnamen ausgeschlossen.

## **15. Haftung von Swiss-DNS.com**

**15.1** Eine Haftung für anfängliche Mängel einer Sache, die dem Kunden von Swiss-DNS.com zur Nutzung überlassen wird, ist ausgeschlossen. Eine Haftung für die Zuteilung eines Domainnamens ist ausgeschlossen. Eine Haftung für Missbräuche, die aus der unberechtigten Verwendung von Nutzerkennung und Passwort des Kunden resultieren, ist ausgeschlossen, wenn der Kunde sie verschuldet hat. Im Übrigen haftet Swiss-DNS.com nur für die aus der Verletzung von Kardinalpflichten entstehenden Schäden, die von Swiss-DNS.com, seinen gesetzlichen Vertretern und Erfüllungsgehilfen grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht werden. Die Haftung wegen zugesicherter Eigenschaften, bei Personenschäden sowie aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften bleibt unberührt. Der Höhe nach ist die Haftung für unvorhersehbare Exzessrisiken ausgeschlossen. Die Haftung ist auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden begrenzt. Die Haftung für Folgeschäden jeder Art, insbesondere für entgangene Gewinne, ist ausgeschlossen.

## **16. Geheimhaltung, Datenschutz**

**16.1** Der Vertragspartner wird hiermit darüber unterrichtet, dass Swiss-DNS.com seine Anschrift in maschinenlesbarer Form und für Aufgaben, die sich aus dem Vertrag ergeben, maschinell verarbeitet. Soweit sich Swiss-DNS.com Dritter Erbringung der angebotenen Dienste bedient, ist Swiss-DNS.com berechtigt, die Teilnehmerdaten offenzulegen, wenn dies für die Sicherstellung des Betriebes erforderlich ist.

## **17. Änderung der AGB**

**17.1** Swiss-DNS.com ist jederzeit berechtigt, diese AGB zu ändern oder zu ergänzen. Widerspricht der Kunde den geänderten Bedingungen nicht innerhalb einer Frist von vier Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung, so entfalten die neuen AGB entsprechend der Ankündigung auch für bereits bestehende Vertragsverhältnisse Wirksamkeit. Widerspricht der Kunde innerhalb der gesetzten Frist, so hat Swiss-DNS.com das Recht, den Vertrag zu dem Zeitpunkt zu kündigen, an dem die geänderten Bedingungen gelten sollen.

## **18. Schlussbestimmungen**

**18.1** Erfüllungsort ist 8008 Zürich, Schweiz. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Ansprüche aus und auf Grund dieses Vertrages, einschließlich Scheck- und Wechselklage sowie sämtliche zwischen den Parteien sich ergebende Streitigkeiten über das Zustandekommen, die Abwicklung oder die Beendigung des Vertrages ist - soweit der Kunde Vollkaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen sind die ordentlichen Gerichte des Kantons Zürich. Auf diesem Vertrag findet ausschließlich das schweizerische Recht Anwendung.

**18.2** Sollte eine Bestimmung dieser Vereinbarung unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der restlichen Bestimmungen nicht. Vielmehr gilt an Stelle der unwirksamen Bestimmung eine dem Zweck der Vereinbarung entsprechende oder zumindest nahe kommende Ersatzbestimmung, die die Parteien zur Erreichung des gleichen wirtschaftlichen Ergebnisses vereinbart hätten, wenn sie die Unwirksamkeit der Bestimmung gekannt hätten. Gleiches gilt für den Fall der Unvollständigkeit der Bestimmungen entsprechend.